

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V Táboře, dne

Jméno: Příjmení: Ulice a č.p.: Obec: PSČ: E-mail: Kontaktní telefon:* Telefonní číslo, ze kterého byla jízdenka pořízena: Datum pořízení jízdenky: Počet odeslaných zpráv: Čas pořízení jízdenky: Jízdenka doručena: Ano** Ne****Zpoždění doručené jízdenky a její kód:**Čas doručení: HASH kód:

Popis události:

Reklamací přijal: **razítko****Náhradu za oprávněnou reklamací požadují:** Převodem finanční částky na bankovní účet**Číslo účtu: Kód banky: Poštovní poukázkou****podpis**

*není-li shodný s telefonem, ze kterého byla jízdenka přizvána

** hodící se zakřížkujte

Reklamacie vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost GLOBDATA a.s.

email: reklamace@globdata.cz

Zpracování osobních údajů:

Odevzdáním (zasláním) tohoto reklamačního formuláře produktu SMS a SEJF jízdenka uděluji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním zde poskytnutých osobních údajů společnosti COMETT PLUS, spol. s r.o., Chýnovská 2115, 390 02 Tábor, jakožto správci, případně třetí osobě, jakožto zpracovateli, za účelem vyřízení reklamačního řízení. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluji dobrovolně a mohu jej kdykoli bezplatně, na adrese správce, odvolat.